

### OPCIÓN A

---

#### PREGUNTAS TIPO TEST

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c	b	a	a	a	c	a	c	b	c

#### CUESTIONES TEÓRICAS

##### 1. Función de control: concepto y fases.

Una vez planificado el futuro deseado para la empresa, hay que comprobar que se cumplen los planes y objetivos previstos.

La función de control permite regular o ajustar la actividad empresarial. Para ello, se observa y comprueba, en primer término, cómo responde la empresa a los objetivos planificados; después, se detectan posibles desviaciones respecto de lo planificado y se analizan sus causas, para, finalmente, corregir las desviaciones y suprimir los factores que obstaculizan el funcionamiento óptimo de la empresa.

El control es inseparable de la planificación, que es su requisito previo. El control comienza con la planificación cuando se comunica a los empleados los objetivos que se pretenden y las estrategias para conseguirlos. En este sentido, es fundamental que los planes se comuniquen a todas las personas involucradas en el esfuerzo, de tal forma que las personas sepan lo que se espera de ellas y de sus grupos.

Controlar supone rendir cuentas ante otras personas. Por ello, la palabra control suele ir acompañada de cierto rechazo por parte de las personas, por sus connotaciones de carácter coercitivo. Sin embargo, cuando los controles se establecen preventivamente y el progreso de las actividades se comunica a quienes lo realizan, tal disconformidad se reduce o elimina.

Las fases por las que atraviesa la función de control son:

- 1) Establecimiento de estándares de resultados relativos a un periodo de tiempo. Estos estándares deben fijar metas evaluables en términos cuantitativos (unidades de producto, costes, ingresos, salarios, gastos financieros, etc.) y deben recoger todos los aspectos vitales para las empresas, recursos físicos y financieros, cuota de mercado, innovación, productividad, rentabilidad, motivación de los empleados, responsabilidad social, etc.

- 2) *Medición de resultados reales.* Para obtener estos datos, existe una gran variedad de procedimientos (reuniones, informes, análisis contables, etc.), dependiendo del tipo de información de que se trate. La efectividad del control se reduce si la información llega tarde o no es posible compararla con los estándares fijados.
- 3) *Comparación de resultados con estándares,* es decir, entre lo que es y lo que debería ser. Estas comparaciones han de realizarse con cierta periodicidad para detectar cualquier posible desviación. No obstante, se habla de desviaciones cuando los resultados difieren significativamente de lo planeado.
- 4) *Análisis de las diferencias.* Los motivos de las desviaciones pueden ser diversos: bien debidos a dificultades de organización, bien porque las decisiones no se han ejecutado como se había previsto, o bien por el propio plan (diseño de objetivos inalcanzables), lo cual obligaría a revisar la planificación. También es frecuente que se detecte la falta de personal o de medios para cumplir las previsiones, etc. En algunos casos, las diferencias se deben a hechos fortuitos y poco frecuentes (mal tiempo, aumento del coste de las materias primas, etc.), en cuyo caso no es preciso tomar ninguna medida.
- 5) *Corrección de las desviaciones.* No basta con identificarlas si después no se hace nada para corregirlas. Pero no necesariamente todas las desviaciones han de ser negativas; cuando las diferencias son positivas respecto a lo previsto, se supone que todo va bien. Si son negativas y superan los límites admisibles, se deben tomar medidas. Para su corrección, en función de la causa, podrán introducirse: más recursos, cambio de tareas, revisión de planes o de metas, la utilización de asesorías adicionales o un plan de formación especial, el desarrollo de una mejor dirección o liderazgo, etc.

## **2. Sociedades laborales.**

*Es una sociedad anónima o de responsabilidad limitada en la que la mayoría en la que la mayoría del capital social, al menos el 51% es propiedad de los trabajadores que prestan en ella servicios retribuidos de forma personal y directa, y cuya relación laboral es de carácter indefinido.*

*Características generales:*

- Ningún socio puede poseer acciones o participaciones que representen más de la tercera parte del capital (33%), excepto las entidades públicas, que pueden alcanzar el 49%. El número mínimo de socios es de 4, de los cuales 3 deben ser socios trabajadores.
- La responsabilidad de los socios está limitada al capital aportado.
- El capital social está dividido en acciones nominativas o en participaciones. Éstas han de suscribirse y desembolsarse al menos en un 25% de cada acción si se trata de una sociedad anónima laboral, y el 100% si es una sociedad de responsabilidad limitada laboral; el capital no puede ser inferior a 60.000 € o 3.000 €, respectivamente. Existen acciones y participaciones de dos clases:
  - Clase laboral: están destinadas a los socios trabajadores.
  - Clase general: son propiedad de los socios no trabajadores, si los hay.

*Las acciones de las sociedades anónimas laborales han de estar representadas por títulos, no por anotaciones en cuenta.*

- Estas sociedades pueden contratar trabajadores que no sean socios, pero con algunas limitaciones: el número de horas trabajadas por éstos no puede ser superior al 15% de las horas que dedican a la empresa los socios trabajadores, o al 25% para las sociedades con menos de 25 trabajadores.
- La razón social puede estar formada por cualquier nombre seguido de "Sociedad de Responsabilidad Limitada Laboral" o "Sociedad Anónima Laboral", o sus siglas respectivas "S.L.L." o "S.A.L.".
- Para la transmisión de acciones y participaciones sociales de la clase laboral, se dará preferencia a los trabajadores indefinidos que no sean socios; si estos no las quisieran, las pueden adquirir los socios trabajadores en primer lugar, después los socios de clase general y, en su defecto, otros trabajadores que no tengan contrato indefinido.
- Estas sociedades deben constituir obligatoriamente un fondo especial de reserva con el 10% del beneficio líquido obtenido.

*Constitución. Las sociedades laborales deben formalizarse en escritura pública e inscribirse en el Registro Mercantil; además, previamente deben estar inscritas en el Registro de Sociedades Laborales de su comunidad autónoma correspondiente.*

## PROBLEMAS

1. a)

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO NETO	
<i>Inmov. Intangible</i>	66.000 0	<i>Capital</i>	X
<i>Inmov. Material</i> Elementos transporte (AAI)	90.000 (24.000)	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>30.000</b>
<i>Inver. Financieras I/p</i>	0	<i>Deudas a l/p</i>	20.000
<i>Inversiones Inmobiliarias</i>	0	<i>Prov.inmov. a l/p</i>	10.000
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>40.000</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>48.000</b>
<i>Existencias</i> Materias primas Material oficina	12.000 2.000	<i>Proveedores</i>	7.000
<i>Realizable</i> Clientes Deudores	12.000 7.000	<i>Prov.inmov. a c/p</i>	36.000
<i>Disponible</i> Caja	7.000	<i>Acred.prest. servicios</i>	2.000
<b>TOTAL ACTIVO:</b>	<b>106.000</b>	<i>Deudas a c/p</i>	3.000
		<b>TOTAL PN+PASIVO:</b>	<b>78.000 + x</b>

$$\text{Como } A = PN + P \rightarrow 106.000 = 78.000 + x \rightarrow x = 28.000$$

b)

$$FM = AC - PC = 40.000 - 48.000 = - 8.000$$

Al ser el FM positivo podemos afirmar que la empresa se encuentra en una situación financiera normal, lo que significa que la empresa no va a tener problemas de liquidez pues va a poder hacer frente a sus deudas a corto plazo.

2.

$$CTc = 60 * 5 * q$$

$$CTq = 12.500 + (40 * 5) * q = 12.500 + 200 * q$$

$$CTc = CTq$$

$$300q = 12.500 + 200q \rightarrow 100q = 12.500 \rightarrow q = 12.500 / 100 = 125 \text{ PC}$$

## OPCIÓN B

### PREGUNTAS TIPO TEST

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b	c	b	a	b	a	a	c	a	c

### CUESTIONES TEÓRICAS

#### 1. La teoría de las necesidades de Maslow.

Según esta teoría, el hombre está motivado por cinco tipos bien definidos de necesidades: las tres primeras son de nivel inferior y las otras dos de nivel superior.

- **Fisiológicas:** necesidades vinculadas con la propia supervivencia del sujeto (alimentos, bebida, hogar y otros requerimientos físicos).
- **De seguridad:** las personas tienen necesidades de protegerse contra las amenazas y buscar un cierto grado de estabilidad en su vida y en su trabajo, protegerse de daños físicos y emocionales, además de la seguridad de que las necesidades físicas seguirán siendo satisfechas.
- **Sociales:** necesidades de afecto y amistad con otras personas, pertenencia y aceptación.
- **De estima:** tanto desde un punto de vista interno (respecto a sí mismo, autoestima, logro) como externo (posición, reconocimiento).
- **De autorrealización:** necesidad de hacer aquello para lo que cada persona está especialmente capacitado. Deseo de convertirse en lo que es capaz de ser.

Todas las necesidades están dispuestas en una jerarquía en función de su poder para motivar la conducta. Cuando una necesidad ha sido satisfecha pierde su propiedad motivadora y pasa a ser la necesidad superior no satisfecha su próximo objetivo y la que motive.

Cuando una necesidad no puede ser satisfecha deja de motivar y el trabajador desciende un escalafón en la pirámide.

Estudios posteriores encontraron poca evidencia empírica que respaldara esta teoría.



#### 2. Explique cuatro fuentes de financiación a corto plazo.

Las fuentes de financiación a corto plazo más utilizadas por las empresas son las siguientes:

- ▶ **Préstamos a corto plazo.** Lo que es un préstamo lo hemos comentado en la pregunta anterior, la única diferencia es que al ser a corto plazo, la empresa deberá devolverlo junto con sus intereses en un plazo inferior al año.

- ▶ **La cuenta de crédito.** Cuando una empresa quiere disponer de medios financieros para prever posibles necesidades pero no sabe exactamente qué cantidad precisará, puede pedir una cuenta de crédito. La operación consiste en que el banco concede a la empresa una determinada cantidad o límite de dinero. El banco abre una cuenta corriente de cuyo dinero la empresa puede disponer según lo vaya necesitando, dentro de ese límite. Así, la empresa sólo paga intereses por las cantidades efectivamente utilizadas y por el tiempo que emplea cada cantidad, y no por el total del crédito concedido, con lo que el coste por intereses disminuye.
- ▶ **El crédito comercial.** Es la financiación automática que consigue la empresa cuando deja a deber las compras que realiza a los proveedores. La empresa puede trabajar con los diferentes materiales y suministros adquiridos, lo que implica una financiación para la empresa durante el tiempo que tarde en pagar facturas. Si el proveedor no hace ningún descuento por pagar al contado, esta financiación será gratuita.
- ▶ **El descuento de efectos.** Antes de su vencimiento, las deudas de clientes documentadas en letras pueden cederse a una entidad financiera, que anticipará su importe en cuenta una vez deducidas ciertas cantidades en concepto de comisiones e intereses. Al interés que el banco cobra por anticipar ese importe antes de su vencimiento se le llama descuento, y es lo que le da nombre al conjunto de la operación. No obstante, si la letra resultara impagada, el banco cargaría el mencionado importe, además de los gastos de devolución, en la cuenta de la empresa, pues esta responde en todo momento ante el banco de la solvencia de sus clientes.
- ▶ **Factoring.** Es otra forma de financiación empresarial que consiste en la venta de todos los derechos de crédito sobre clientes (facturas, letras) a una empresa denominada factor, la cual proporciona a la empresa una liquidez inmediata, y le evita el problema de los impagados y morosos, ya que, a diferencia de la modalidad de descuento, la empresa no responde del impago de sus clientes. El inconveniente de esta modalidad es el elevado coste de interés y comisión que implica.
- ▶ **El descubierto en cuenta** (los conocidos como números rojos). Es una fuente de financiación poco habitual que consiste en la utilización de un importe superior al saldo disponible de una cuenta corriente. Por ejemplo, una empresa tiene una cuenta corriente bancaria con un saldo de 200 € y expide un talón por valor de 300 €. El banco puede pagar la totalidad del dinero y dejar 100 € en números rojos; la empresa deberá pagar unos intereses por esa cantidad. La ventaja de esta modalidad financiera es que la disposición del dinero se consigue de forma inmediata, sin tener que presentar garantías, aunque los intereses son más altos que en otros métodos.

## PROBLEMAS

1.

Proyecto A:

Desembolso inicial → -2.000

Año 1 →  $-2.000 + 500 = -1.500$

200 € ---- 12 meses

Año 2 →  $-1.500 + 500 = -1.000$

100 €---- x → x = 6 meses

Año 3 →  $-1.000 + 400 = -600$

Año 4 →  $-600 + 500 = -100$

Año 5 →  $-100 + 200 = 100$

*Proyecto B:*

*Desembolso inicial → -2.500*

$$\text{Año 1} \rightarrow -2.500 + 500 = -2.000$$

$$\text{Año 2} \rightarrow -2.000 + 1.100 = -900$$

$$\text{Año 3} \rightarrow -900 + 1.000 = 100$$

1.000 € ---- 12 meses

$$900 \text{ €} \text{--- } x \rightarrow x = 10^8 \text{ meses}$$

*Proyecto C:*

*Desembolso inicial → -2.800*

$$\text{Año 1} \rightarrow -2.800 + 600 = -2.200$$

2.000 € ---- 12 meses

$$\text{Año 2} \rightarrow -2.200 + 500 = -1.700$$

$$1.700 \text{ €} \text{--- } x \rightarrow x = 10^2 \text{ meses}$$

$$\text{Año 3} \rightarrow -1.700 + 2.000 = 300$$

*Paybacks:*

*Proyecto A → 4 años y medio*

*Proyecto B → 2 años y 10'8 meses*

*Proyecto C → 2 años y 10'2 meses*

*Solución: 1º C – 2º B – 3º A*

2.

$$RE = BAI / AT$$

$$RE_A = 200 / 750 = 0.2667 \rightarrow 26.67\%$$

$$RE_B = 200 / 750 = 0.2667 \rightarrow 26.67\%$$

$$RF = BN / RP$$

$$RF_A = 126 / 650 = 0.1938 \rightarrow 19.38\%$$

$$BN = BAI - T = 180 - 54 = 126; T = t \cdot BAI = 0.3 \cdot 180 = 54$$

$$BAI = BAI - F = 200 - 20 = 180; F = i \cdot RA = 0.2 \cdot 100 = 20$$

$$RF_B = 98 / 450 = 0.2178 \leftarrow 21.78\%$$

$$BN = 140 - 42 = 98; T = 140 \cdot 0.3 = 42$$

$$BAI = 200 - 60 = 140; F = 0.2 \cdot 300 = 60$$